

Declaración de la Política de Calidad y Seguridad de la Información

Los principios y directrices esenciales en que se basa la Política de Calidad y Seguridad de la Información de EXACCTA son los que siguen

1. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) suponen una herramienta clave para la generación de grandes oportunidades destinadas a agilizar los procesos de gestión en cualquier área de negocio. En este orden de ideas, Exaccta basa su actividad en simplificar y facilitar los procesos de gestión de negocio de sus clientes a través de soluciones tecnológicas. Por tanto, se encuentra estrechamente ligada y depende en gran medida de los sistemas TIC, es por ello que, Exaccta orienta su actividad a las necesidades de los clientes y procura la plena satisfacción de estas.
2. Los servicios proporcionados por Exaccta son clave para que sus clientes realicen funciones relacionadas con la gestión de pagos, la recuperación del IVA o el cumplimiento de sus políticas de gastos. Por tanto, es de vital importancia que las aplicaciones de Exaccta cumplan con los requisitos legales vigentes y se encuentren siempre correctamente disponibles para el uso de sus clientes. Para su cumplimiento, todos los miembros de Exaccta estarán implicados en la estrategia de Calidad y Seguridad de la información, bien sea participando en su elaboración o mediante su aplicación.
3. Del mismo modo, Exaccta maneja gran cantidad de información de sus clientes gracias a la confianza que estos han puesto en la empresa. Para no perder dicha confianza, es vital mantener la seguridad sobre los datos que se han proporcionado. La manera de garantizar esta seguridad es proteger la información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad mediante la adecuada creación e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. De esta manera se garantiza la seguridad de los datos de los usuarios de Exaccta y el correcto funcionamiento y continuidad de los servicios ofrecidos por nuestra organización.
4. La comunicación, el trabajo en equipo y la formación del personal serán pilares fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de Exaccta. Es por lo que, la dirección de la compañía toma conciencia de ello y promueve el desarrollo profesional de los empleados, lo cual influencia en el compromiso y motivación de estos.
5. Exaccta realiza planificaciones a medio y largo plazo, buscando de esta manera establecer prioridades y objetivos claros que promuevan el avance de la organización.
6. Toma vital importancia la implantación de un sistema de mejora continua de las actividades, procesos y servicios, tomando en consideración los aspectos más relevantes que permitan a Exaccta generar oportunidades de mejora.
7. La excelencia en la prestación del servicio, la innovación en nuestros productos y la obtención de beneficios mediante la eficacia, son aspectos que caracterizan el desarrollo de la actividad de Exaccta, así como también los procesos diseñados para lograr nuestros objetivos.
8. Exaccta define y establece objetivos específicos de Calidad y Seguridad de la información para disponer de medidas que sirven para determinar y evaluar los riesgos que puedan condicionar la consecución de su actividad. Para ello, se realizan análisis y mediciones de Calidad y Seguridad de la información que permiten obtener indicadores adecuados, fundamentales para conocer la evolución y aplicar mejoras en los objetivos fijados.

Revisado y Aprobado por: **D. Johan Vinje Director General**

Firma